

## Yakın Doğu Üniversitesi

### Türkçe Hazırlık Okulu Birim Kalite Politikası

*Sürüm: 1*

*Oluşturulma Tarihi: 20 Mart 2026*

*Son Gözden Geçirme Tarihi: -*

#### 1. Amaç

Türkçe Hazırlık Okulu kalite politikası; öğrencilerin dil yeterliliklerini en üst düzeye çıkarmayı, akademik başarılarını desteklemeyi ve paydaş memnuniyetini artırmayı amaçlamaktadır. Bu politika, planlı, izlenen ve sürekli iyileştirilen bir sistem anlayışıyla sürdürülebilir kaliteyi güvence altına almaktadır.

#### 2. Kalite Yönetimi Yaklaşımı

Türkçe Hazırlık Okulu kalite politikası, Yakın Doğu Üniversitesinin kurumsal kalite güvencesi yaklaşımı ve stratejik planı doğrultusunda oluşturulmaktadır. Birimde yürütülen tüm faaliyetler kalite odaklı bir anlayışla planlanmakta ve sistematik olarak yürütülmektedir.

Kalite yönetimi süreci aşağıdaki temel aşamaları içermektedir:

- Eğitim-öğretim ve idari süreçlerin planlanması
- Planların uygulamaya geçirilmesi
- Süreçlerin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi
- Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme kararlarının alınması

#### 3. Eğitim-Öğretim Kalite Politikası

Birimde eğitim-öğretim faaliyetleri, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı esas alınarak yürütülmektedir. Program içerikleri ve öğretim süreçleri uluslararası standartlara uygun biçimde yapılandırılmaktadır.

Bu kapsamda:

- Programlar, Avrupa Ortak Dil Referans Çerçevesi (CEFR) esas alınarak oluşturulmaktadır
- Dil becerilerinin bütüncül gelişimini destekleyen ders içerikleri uygulanmaktadır
- Ölçme ve değerlendirme süreçleri öğrenme çıktılarıyla uyumlu şekilde yürütülmektedir
- Öğrencilerin akademik ve sosyal uyumlarını destekleyen öğrenme ortamları sağlanmaktadır

#### 4. PUKÖ Döngüsü ve Sürekli İyileştirme

Türkçe Hazırlık Okulunda kalite güvencesi süreçleri Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir.

Bu doğrultuda:

- Planlama aşamasında hedefler ve uygulama esasları belirlenmektedir
- Uygulama aşamasında eğitim-öğretim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir
- İzleme aşamasında öğrenci başarı verileri ve geri bildirimler analiz edilmektedir
- Önlem alma aşamasında iyileştirme kararları alınarak süreçlere entegre edilmektedir

## 5. Veri Temelli Yönetim ve İzleme

Kalite süreçlerinde veri temelli yönetim anlayışı benimsenmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliği düzenli olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda kullanılan başlıca veri kaynakları şunlardır:

- Öğrenci başarı oranları
- Yeterlik sınavı sonuçları
- Öğrenci memnuniyet anketleri
- Akademik ve idari geri bildirimler

Elde edilen veriler düzenli olarak analiz edilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır.

## 6. Paydaş Katılımı ve Şeffaflık

Kalite politikası, katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda yürütülmektedir. İç ve dış paydaşların görüşleri kalite süreçlerine dahil edilmektedir.

Bu doğrultuda:

- Akademik personelin görüşleri düzenli toplantılarla alınmaktadır
- Öğrenci geri bildirimleri anketler ve formlar aracılığıyla toplanmaktadır
- Alınan kararlar kayıt altına alınmakta ve ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır

Bu yapı, süreçlerin şeffaf, izlenebilir ve hesap verebilir olmasını sağlamaktadır.

## 7. Dijitalleşme ve Yenilikçi Uygulamalar

Birimde dijital öğrenme ortamları ve çağdaş eğitim teknolojileri etkin şekilde kullanılmaktadır. Eğitim süreçlerinin kalitesini artırmak amacıyla yenilikçi uygulamalar desteklenmektedir.

Bu kapsamda:

- Çevrim içi öğrenme platformları aktif olarak kullanılmaktadır
- Dijital materyaller ders süreçlerine entegre edilmektedir
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimi teşvik edilmektedir

## 8. Sürekli Gelişim ve Kurumsal Kalite Kültürü

Türkçe Hazırlık Okulu, sürekli gelişim ilkesini benimseyen bir kalite kültürü oluşturmaktadır. Eğitim-öğretim ve yönetim süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirmeye açık alanlar belirlenmektedir.

Bu doğrultuda:

- Güçlü yönler korunmakta ve sürdürülebilir hâle getirilmektedir
- Geliştirmeye açık alanlar için iyileştirme planları oluşturulmaktadır
- Kalite çalışmaları kurumsal işleyişin ayrılmaz bir parçası olarak sürdürülmektedir

## İzleme ve Gözden Geçirme

Bu politika belirli aralıklarla gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır.