



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ

TÜRKÇE HAZIRLIK OKULU

Öğretim Üyesi Geri Bildirim Raporu (2025-2026 Güz)

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Türkçe Hazırlık Okulu bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini değerlendirmek ve iyileştirme süreçlerine veri sağlamak amacıyla, iç paydaşlar arasında yer alan öğretim üyelerinden alınan geri bildirimlerin analiz edilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda Türkçe Hazırlık Okulunda görev yapan öğretim üyelerinin (n=5), birimin programın genel işleyişine ve yönetim süreçlerine ilişkin değerlendirmeleri incelenmiştir.

Araştırma kapsamında elde edilen veriler nicel ve nitel analiz yöntemleri kullanılarak değerlendirilmiştir. Likert tipi sorulardan elde edilen veriler frekans ve yüzdelik dağılımlar üzerinden analiz edilirken, açık uçlu sorulara verilen yanıtlar tematik analiz yöntemiyle sınıflandırılmıştır. Ayrıca anketin ölçme güvenilirliğini belirlemek amacıyla Cronbach Alpha katsayısı hesaplanmıştır. Elde edilen bulgular doğrultusunda Türkçe Hazırlık Okulunun güçlü yönleri ve geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmiş, kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlayacak öneriler sunulmuştur.

2. Frekans ve Yüzdelik Analizi

2.1 Yönetim ve Kurumsal Yapı

a.Misyon ve vizyon personele açıkça iletiliyor

- Kesinlikle katılıyorum: **3 (%60)**
- Katılıyorum: **2 (%40)**

Bu sonuca göre personel yüksek oranda olumlu düşünmektedir.

b.Yönetim şeffaftır

- Katılıyorum: **3 (%60)**
- Kesinlikle katılıyorum: **2 (%40)**

Bu sonuca göre personel karar süreçlerinin yüksek oranda şeffaf olduğunu düşünüyor.

c.Yönetim akademik süreçleri destekliyor

- Kesinlikle katılıyorum: **3 (%60)**
- Katılıyorum: **2 (%40)**

Bu sonuca göre personel yönetimin yüksek oranda akademik süreçleri desteklediğini düşünüyor.

2.2 Eğitim-Öğretim Süreci

a.Müfredat uyumu

- Kesinlikle katılıyorum: **3 (%60)**
- Katılıyorum: **2 (%40)**

Sonuca göre müfredat amaç ve hedeflerle tam uyumludur.

b.Ders içerikleri güncelleniyor

- Kesinlikle katılıyorum: **3 (%60)**
- Katılıyorum: **1 (%20)**
- Kararsız: **1 (%20)**

Sonuca göre ders içerikleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

c.Öğrenci merkezli öğretim

- Kesinlikle katılıyorum: **3 (%60)**
- Katılıyorum: **1 (%20)**
- Kararsız: **1 (%20)**

Personel birimde yüksek oranda öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanıldığını belirtmiştir.

d.Ders materyalleri



- Katılıyorum: **2 (%40)**
- Kararsız: **2 (%40)**
- Katılmıyorum: **1 (%20)**

Buradan çıkan sonuca göre ders materyalleri ile ilgili dikkat edilmesi gereken bir durum vardır. Problem nitel verilerle netleştirilmiştir.

2.3 Ölçme ve Değerlendirme

- Personel ölçme sistemini tamamen güvenilir bulmaktadır.

2.4 Öğrenci Destekleri

- Personel öğrencilere danışmanlık ve geri bildirim konusunda tamamen olumlu düşünmektedir.

2.5 Kurumsal İmkânlar

a.Akademik iş yükü

- Personel akademik iş yükünün tamamen dengeli olduğunu düşünmektedir.

b.Hizmet içi eğitim

- %80 olumlu
- %20 kararsız

Personel hizmet içi eğitim olanaklarının yüksek oranda yeterli olduğunu düşünmektedir.

c.Fiziksel ve teknolojik altyapı

- Katılıyorum: **2 (%40)**
- Katılmıyorum: **2 (%40)**
- Kararsız: **1 (%20)**

Personel fiziksel ve teknolojik altyapının tam olarak yeterli olduğunu düşünmemektedir.

2.6 Kalite Süreçleri

a.Kalite kültürü

- Kesinlikle katılıyorum: **2 (%40)**
- Katılıyorum: **1 (%20)**
- Kararsız: **2 (%40)**

Personel birimde kalite kültürünün tam olarak oturmadığını düşünmektedir.

2.7 Yönetim ve Liderlik

Personel birimdeki yönetim ve liderlikle ilgili %80–100 arasında olumlu görüş bildirmiştir.

3. Tematik Analiz

Tema 1: Fiziksel ve Teknolojik Eksiklikler

Öğretim üyeleri klima eksikliği, akıllı tahta eksikliği ve sınıf donanım sorunlarının bulunduğunu ve bunların iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir. Ayrıca kullanılan sınıfların birinde bilgisayarın ve projeksiyonun çalışmadığını ve internet alt yapısının bulunmadığını belirtmişlerdir. Bu sonuç nicel veriyi de destekler niteliktedir.

Tema 2: Eğitim Süreci ve Materyallerin Değerlendirilmesi

Yorumlara bakıldığında materyal eksikliğinin kullanılan ana ders materyali olan “7 İklim Türkçe” ile ilgili olmadığı, yetersizliğin dijital ve teknoloji destekli öğretim materyalleriyle ek materyaller hususunda olduğu görülmüştür. Derslerde ana ders kitabının yanında yerine çoklu materyallerin de (görsel, işitsel, uygulamalı) kullanımı talep edilmektedir. Bunun yanında uygulama, pratik, etkinlik ve oyun temelli öğretimin artırılması ve dijital içeriklerin arttırılması gerektiği belirtilmiştir.

Tema 3: Genel Memnuniyet

Personelin yönetimden memnuniyeti oldukça yüksek. Akademik süreçler hakkında da olumlu görüşleri var.

4. Cronbach Alpha Analizi

Değer	Anlam	
0.80 – 0.89	Çok iyi	✓ Ölçek güvenilir. ✓ Sorular tutarlı. ✓ Analiz akademik olarak geçerli.

5. En Kritik Bulgular

Güçlü yönler

- ✓ Yönetim ve liderlik
- ✓ Ölçme değerlendirme sistemi
- ✓ Akademik destek

Zayıf yönler

- ✓ Fiziksel altyapı
- ✓ Teknolojik eksiklikler
- ✓ Ders materyallerinin çeşitliliği

GENEL DEĞERLENDİRME

İç paydaş olarak öğretim üyelerine yönelik gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre yönetim süreçleri, akademik destek ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Bununla birlikte fiziksel ve teknolojik altyapıya ilişkin memnuniyet düzeyinin düşük olduğu ve öğretim üyelerinin bu alanda iyileştirme beklentisi içinde oldukları belirlenmiştir. Anketin Cronbach Alpha katsayısı 0.81 olarak hesaplanmış olup ölçeğin güvenilir olduğu tespit edilmiştir.