



# YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ

## TÜRKÇE HAZIRLIK OKULU

### Uluslararası Öğrenci Ofisi Paydaş Geri Bildirim Raporu (2025-2026)

#### 1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Türkçe Hazırlık Okulu ile Uluslararası Öğrenci Ofisi arasındaki iş birliği süreçlerinin etkililiğini değerlendirmek, mevcut uygulamaların güçlü ve geliştirmeye açık yönlerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Analizler 14 katılımcıdan elde edilen veriler üzerinden gerçekleştirilmiştir.

#### 2. Nicel (İstatistiksel) Analiz

##### 2.1. İletişim Süreçlerine İlişkin Bulgular

“Türkçe Hazırlık Okulu ile iletişim kurabilmek kolay ve sağlıklıdır.”

Yanıt	Frekans	%
Kesinlikle Katılıyorum	8	57.1
Katılıyorum	5	35.7
Kararsızım	1	7.1

Katılımcıların %92.8'inin olumlu görüş bildirmesi, birimler arası iletişimin güçlü, erişilebilir ve sürdürülebilir bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Kararsız kalan küçük bir grubun varlığı, iletişimin genel olarak iyi işlemesine rağmen bazı durumlarda kişisel deneyime bağlı farklılıklar olabileceğine işaret etmektedir. Bu durum, iletişim kanallarının standartlaştırılması ve daha sistematik hâle getirilmesiyle tamamen ortadan kaldırılabılır.

##### 2.2. Öğrenci Odaklılık

“Uluslararası öğrencilerin ihtiyaçları dikkate alınmaktadır.”

Yanıt	Frekans	%
Kesinlikle Katılıyorum	8	57.1
Katılıyorum	4	28.6
Kararsızım	2	14.3

Toplamda %85.7 oranında olumlu görüş bulunması, Türkçe Hazırlık Okulunun öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsediğini göstermektedir. Ancak %14.3'lük kararsız kesim, tüm paydaşlarda bu algının eşit düzeyde oluşmadığını ortaya koymaktadır. Bu durum, öğrenci ihtiyaçlarının daha görünür biçimde yönetilmesi ve paydaşlara daha açık şekilde aktarılması gerekliliğine işaret etmektedir.



### 2.3. Kurumsal Koordinasyon

“Birimler arası koordinasyon düzenli ve devamlıdır.”

Yanıt	Frekans	%
Kesinlikle Katılıyorum	9	64.3
Katılıyorum	4	28.6
Kararsızım	1	7.1

%92.9 oranındaki olumlu görüş, koordinasyon süreçlerinin kurumsallaşmış ve düzenli bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Özellikle “kesinlikle katılıyorum” oranının yüksek olması, bu sürecin yalnızca var olduğunu değil, aynı zamanda etkili biçimde işlediğini de ortaya koymaktadır. Bu bulgu, birimler arası iş birliğinin sürdürülebilirliği açısından kritik bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

### 2.4. Öğrenci Bilgi Paylaşımı

“Öğrenci bilgileri paylaşımı yeterlidir.”

Yanıt	Frekans	%
Kesinlikle Katılıyorum	7	50.0
Katılıyorum	5	35.7
Katılmıyorum	2	14.3

Bu madde, diğer tüm maddelere kıyasla görece daha düşük olumlu oranlara sahiptir. Her ne kadar %85.7 oranında olumlu görüş bulursa da %14.3'lük olumsuz görüş dikkat çekicidir. Bu durum, bilgi paylaşım süreçlerinin mevcut haliyle işlevsel olduğunu ancak tam anlamıyla standartlaşmadığını göstermektedir. Özellikle veri akışının sistematik ve dijital bir yapıya kavuşturulması, bu alandaki memnuniyeti artıracaktır.

### 2.5. Süreç Şeffaflığı

“Süreçler şeffaf şekilde yürütülmektedir.”

Yanıt	Frekans	%
Kesinlikle Katılıyorum	8	57.1
Katılıyorum	5	35.7
Kararsızım	1	7.1

Şeffaflık algısının %92.8 oranında olumlu olması, süreçlerin açık, izlenebilir ve paydaşlara erişilebilir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Bu durum, kalite güvencesi sisteminin temel ilkeleriyle uyumlu bir yapı olduğunu ortaya koymaktadır.

### 2.6. Sorun Çözme Kapasitesi

“Sorun çözümünde iş birliği etkilidir.”

Yanıt	Frekans	%
Kesinlikle Katılıyorum	9	64.3
Katılıyorum	5	35.7

%100 olumlu görüş, bu alanın en güçlü yön olduğunu göstermektedir. Bu bulgu, birimler arası



iş birliğinin yalnızca rutin süreçlerde değil, problem çözme durumlarında da etkili biçimde çalıştığını ortaya koymaktadır. Kurumsal dayanıklılık ve kriz yönetimi açısından bu sonuç oldukça önemlidir.

## 2.7. Genel İş Birliği Değerlendirmesi

Değerlendirme	%
Çok iyi	35.7
İyi	64.3

Genel değerlendirme sonuçları, iş birliğinin güçlü olduğunu ancak henüz “mükemmel” düzeye ulaşmadığını göstermektedir. “Çok iyi” oranının artırılması için özellikle zayıf alanlarda yapılacak iyileştirmeler belirleyici olacaktır.

## 3. Nitel (Tematik) Analiz

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar sınırlı olmakla birlikte belirgin temalar ortaya koymaktadır. Katılımcıların önemli bir kısmı “sorun yaşanmamaktadır” ve “mevcut durum yeterlidir” ifadelerini kullanmıştır. Bu durum, Türkçe Hazırlık Okulu ile Uluslararası Öğrenci Ofisi arasındaki iş birliğinin genel olarak sorunsuz ve istikrarlı bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

Bununla birlikte bazı katılımcılar, iletişim kanallarının güçlendirilmesi ve ortak dijital sistemlerin kurulması gerektiğini ifade etmiştir. Bu görüşler, nicel analizde ortaya çıkan “öğrenci bilgi paylaşımı” bulgusuyla doğrudan örtüşmektedir. Bu durum, veri paylaşımı süreçlerinin bireysel iletişim yerine daha sistematik ve dijital araçlarla (ortak bir dijital sistem) yürütülmesi gerektiğini göstermektedir.

Öğrenci bilgilendirme süreçlerine ilişkin yapılan yorumlar da dikkat çekicidir. Katılımcılar, öğrencilerin yönlendirilmesi ve bilgilendirilmesi süreçlerinde belirli iyileştirmelere ihtiyaç olduğunu ifade etmiştir. Bu bulgu, süreçlerin mevcut durumda işlediğini ancak daha yapılandırılmış ve standart hâle getirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

## 4. Genel Değerlendirme

### Güçlü Yönler

- Yüksek düzeyde iletişim ve erişilebilirlik
- Güçlü koordinasyon ve kurumsal iş birliği
- Etkili problem çözme mekanizmaları
- Yüksek paydaş memnuniyeti
- Uluslararasılaşma hedeflerine güçlü katkı

### Gelişime Açık Alanlar

- Öğrenci bilgi paylaşım süreçleri
- Dijital veri yönetimi ve entegrasyonu
- Öğrenci bilgilendirme süreçlerinin standardizasyonu

## 5. Sonuç

Elde edilen bulgular, Türkçe Hazırlık Okulu ile Uluslararası Öğrenci Ofisi arasındaki iş birliğinin yüksek düzeyde etkin, koordineli ve sürdürülebilir olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte



özellikle bilgi paylaşımı ve dijitalleşme alanlarında yapılacak iyileştirmeler, mevcut yapının daha sistematik ve kurumsallaşmış bir seviyeye taşınmasına katkı sağlayacaktır. Genel olarak değerlendirildiğinde, mevcut sistem uygulama düzeyinde güçlü olup, belirli alanlarda yapılacak geliştirmelerle izleme ve sürekli iyileştirme aşamasına geçiş potansiyeli taşımaktadır.

## 6. Öneriler

### Kısa Vadeli

- Ortak dijital veri paylaşım platformu kurulmalı
- Öğrenci bilgi akışı standartlaştırılmalı

### Orta Vadeli

- Düzenli paydaş toplantıları planlanmalı
- Veri paylaşımı protokolleri oluşturulmalı

### Uzun Vadeli

- Entegre “uluslararası öğrenci yönetim sistemi” kurulmalı