



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ

TÜRKÇE HAZIRLIK OKULU

Geri Bildirimlerden Hareketle Yapılan

İyileştirmelerin Değerlendirilmesi Raporu (2025-2026 Bahar)

1. Amaç ve Kapsam

Türkçe Hazırlık Okulu tarafından yürütülen eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla öğrencilerden düzenli olarak geri bildirim alınmaktadır. Öğrenci görüşleri doğrultusunda belirlenen ihtiyaç alanlarına yönelik çeşitli iyileştirme uygulamaları hayata geçirilmiş, ardından gerçekleştirilen düzenlemelerin etkililiğini ölçmek amacıyla bu değerlendirme anketi uygulanmıştır. Bu raporun amacı, yapılan iyileştirmelerin öğrenciler tarafından nasıl değerlendirildiğini ortaya koymak, uygulamaların eğitim süreçlerine etkisini incelemek ve kalite güvence sistemi kapsamında sonraki iyileştirme adımlarına veri temelli katkı sağlamaktır.

Anket kapsamında değerlendirilen temel iyileştirme alanları şunlardır:

- * Dilbilgisi ders saatlerinin artırılması
- * Derslerde dijital materyal kullanımının yaygınlaştırılması
- * Sınav kağıtlarının incelenmesine yönelik duyuru ve erişim süreçlerinin geliştirilmesi
- * Konuşma Kulübü uygulamasının başlatılması
- * Bilgilendirme ve iletişim süreçlerini desteklemek amacıyla web sitesi ve duyuru sisteminin geliştirilmesi

Çalışma, Türkçe Hazırlık Okulu öğrencilerinin katılımıyla yürütülmüş olup toplam 30 öğrenciden veri toplanmıştır.



2. Anketin Genel Yapısı ve Yöntem

Araştırma, nicel ve nitel veri toplama tekniklerinin birlikte kullanıldığı karma yöntem yaklaşımıyla yapılandırılmıştır.

Anket iki bölümden oluşmaktadır:

Nicel Bölüm

Likert tipi ölçek kullanılarak öğrencilerin yapılan iyileştirmelere ilişkin algıları ölçülmüştür. Bu bölümde öğrencilerin memnuniyet düzeyi, iyileştirmelerin etkisi ve uygulamaların sürdürülebilirliği değerlendirilmiştir.

Nitel Bölüm

Açık uçlu sorular aracılığıyla öğrencilerin deneyimleri, ihtiyaçları, önerileri ve yapılan değişikliklere ilişkin ayrıntılı görüşleri alınmıştır.

Bu yapı sayesinde yalnızca memnuniyet düzeyleri değil, memnuniyetin nedenleri ve gelişim alanları da belirlenmiştir.

3. PUKÖ Döngüsü ile İlişkilendirme

Gerçekleştirilen uygulamalar kalite güvence sistemi kapsamında Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne dayalı olarak yürütülmüştür. Yıl boyunca PUKÖ süreci şöyle yürütülmüştür:

Planla

Öğrencilerden geri bildirimler toplanmış, belirtilen eksiklikler veya iyileştirme alanları analiz edilmiş ve öğrenme süreçlerinde geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmiştir.

Belirlenen ihtiyaçlar:

- * Dilbilgisi desteğinin artırılması
- * Daha fazla dijital öğrenme materyali kullanılması
- * Sınav süreçlerinde şeffaflık sağlanması
- * Konuşma pratiği imkânlarının genişletilmesi
- * Daha etkin bilgilendirme mekanizmalarının kurulması

Uygula

Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

Kontrol Et

Yapılan iyileştirme ve düzenlemelerin etkililiğini ölçmek amacıyla değerlendirme anketi



uygulanmıştır. Yapılan iyileştirme ve düzeltmelerin hedeflenen sonuçlara ulaşmayı sağlayıp sağlamadığını bu süreçte belirlenmiştir.

Önlem Al

Anket sonuçları değerlendirilerek uygulamanın güçlü yönleri ile geliştirmeye açık alanları belirlenmiştir.

Elde edilen bulgular doğrultusunda, öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirilen uygulamaların (özellikle Konuşma Kulübü, ders dışı konuşma pratiği desteği ve etkileşim temelli öğrenme yaklaşımı) mevcut uygulama olmaktan çıkarılarak standart uygulama haline getirilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda Konuşma Kulübünün belirli dönemlerde düzenli olarak yürütülmesi, faaliyet takvimine dahil edilmesi ve sonraki dönemlerde sürdürülebilir şekilde uygulanması planlanmıştır. Böylece başarılı bulunan uygulamaların kurumsal işleyişin kalıcı bir parçası haline getirilmesi hedeflenmektedir.

Diğer yandan öğrenci geri bildirimlerinde ortaya çıkan geliştirme alanları (etkinlik çeşitliliğinin artırılması, daha fazla konuşma ortamı oluşturulması, uygulamalı ve dijital öğrenme araçlarının güçlendirilmesi, ölçme değerlendirme sonrası süreçlerin daha şeffaf hale getirilmesi, web sitesi ve duyuru sistemi geliştirilmesi vb.) için ek iyileştirme kararları alınmıştır. Bu alanlarda ihtiyaçların nedenleri yeniden analiz edilerek yeni uygulamalar planlanacak ve süreç tekrar değerlendirmeye alınacaktır.

Bu doğrultuda kalite güvence sistemi kapsamında yalnızca geri bildirim toplama değil; geri bildirimi değerlendirme, başarılı uygulamaları kurumsallaştırma, eksiklikleri yeniden analiz ederek yeni iyileştirme döngüsü başlatma yaklaşımı benimsenmektedir. Böylece sürekli iyileştirme anlayışı sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmektedir.

4. Nicel Bulgular

Tablo 1. Yapılan İyileştirmelere İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Gösterge	Ortalama (5 üzerinden)	Olumlu Görüş (%)
Geri bildirimlerin dikkate alınması	4,30	%86,7
Yapılan iyileştirmelerin eğitime katkısı	4,59	%96,7



Öğrenci ihtiyaçlarına yönelik gelişim	4,50	%93,3
Dilbilgisi ders artışı	4,53	%96,7
Dijital materyal kullanımı	4,47	%96,7
Dijital materyallerin yeterliliği	4,53	%100
Sınav inceleme duyuruları	4,43	%93,3
Sınav sürecinin şeffaflığı	4,33	%90
Konuşma Kulübü faydası	4,63	%96,7
Konuşma becerisine katkı	4,63	%96,7
Ders dışı konuşma desteği	4,53	%90
Web sitesinin açılması	4,60	%100
Web sitesi duyuruları	4,50	%96,7
Genel memnuniyet	4,63	%100

* Not: Ortalama ile olumlu görüş yüzdesi aynı şeyi ölçmez. Olumlu görüş oranı, 'Katılıyorum' ve 'Kesinlikle Katılıyorum' seçeneklerinin toplamı üzerinden hesaplanmıştır. Ortalama puan ise verilen tüm puanların ağırlıklı ortalamasıdır. Bu nedenle aynı ortalama farklı dağılımlardan oluşabilir.

Tablo 1 incelendiğinde öğrencilerin gerçekleştirilen iyileştirmeleri genel olarak yüksek düzeyde olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Tüm göstergelerde ortalamaların 4,30'un üzerinde gerçekleşmesi, uygulamaların öğrenciler tarafından görünür ve etkili bulunduğunu göstermektedir. Öğrencilerin en yüksek değerlendirmeyi "Konuşma Kulübü" uygulamasına vermesi, öğrenmenin yalnızca sınıf içi faaliyetlerle sınırlı olmadığını; uygulama ve etkileşim temelli öğrenme ortamlarının dil gelişiminde önemli rol oynadığını ortaya koymaktadır.

Genel memnuniyet puanının 4,63 olması ise yapılan değişikliklerin öğrenciler tarafından yalnızca fark edilmediğini, aynı zamanda öğrenme deneyimine doğrudan katkı sağlayan düzenlemeler olarak algılandığını göstermektedir.

Bununla birlikte sınav süreçlerine ilişkin göstergelerin diğer alanlara göre nispeten daha düşük ortalama göstermesi, bu alanın tamamen sorunlu olduğu anlamına gelmemekte; ancak şeffaflık ve iletişim uygulamalarının daha da güçlendirilebileceğine işaret etmektedir.

5. Nicel Bulguların Yorumlanması

Dilbilgisi derslerinin artırılmasına ilişkin yüksek puanlar, öğrencilerin yapılandırılmış dil öğretimi ihtiyacının doğru şekilde tespit edildiğini göstermektedir. Bu bulgu, geri bildirimle dayalı karar alma



mekanizmasının etkili çalıştığını göstermektedir.

Dijital materyal kullanımına ilişkin olumlu sonuçlar, öğrencilerin teknoloji destekli öğrenme ortamlarına yüksek düzeyde uyum sağladığını göstermektedir. Öğrencilerin dijital araçları yalnızca destekleyici unsur olarak değil, öğrenme deneyiminin temel bileşeni olarak değerlendirdiği görülmektedir.

Sınav kağıtlarının incelenmesi amacıyla belirlenen saatlerin olumlu değerlendirilmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinde erişilebilirlik ve açıklığın öğrenciler açısından önemli olduğunu göstermektedir. Bu durum hesap verebilirlik ve kalite kültürü açısından değerli bir bulgudur.

Konuşma Kulübü uygulamasının en yüksek puanlardan birini alması, öğrencilerin dil öğreniminde üretici becerilere yönelik destek ihtiyacını açık biçimde ortaya koymaktadır.

Web sitesi ve duyuru sistemine ilişkin olumlu sonuçlar ise kurumsal iletişim mekanizmalarının öğrenci deneyimini güçlendirdiğini göstermektedir.

6. Nitel Bulguların Tematik Analizi

Açık uçlu sorular öğrenci görüşleri temelinde tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir.

Tema 1: Yapılan İyileştirmelerden Genel Memnuniyet

Öğrencilerin önemli bir bölümü yapılan düzenlemelerin ihtiyaçlarına cevap verdiğini ve eğitim süreçlerini olumlu etkilediğini ifade etmiştir.

Katılımcılar, özellikle öğrenci görüşlerinin dikkate alınmasının motivasyonlarını artırdığını belirtmiştir. Bu durum öğrencilerin yalnızca hizmet alan değil, sürecin aktif paydaşı olarak konumlandırıldığını göstermektedir.

Bu tema, öğrenci merkezli kalite anlayışının güçlendiğine işaret etmektedir.

Tema 2: Konuşma Becerilerinde Gelişim ve Sosyal Uyum

Konuşma Kulübü ile ilgili görüşler incelendiğinde öğrencilerin yalnızca dil becerilerinde değil, sosyal etkileşim düzeylerinde de gelişim yaşadığı görülmektedir.

Öğrenciler farklı kültürlerden bireylerle iletişim kurma fırsatı elde ettiklerini, konuşma pratiği yaparken özgüven kazandıklarını ve Türkçeyi günlük yaşam içinde daha aktif kullanmaya başladıklarını ifade etmiştir.

Bu bulgu, uygulamanın akademik olduğu kadar sosyal uyum açısından da önemli katkı sunduğunu



göstermektedir.

Tema 3: Dijital ve Uygulamalı Öğrenme Beklentisi

Öğrenci görüşleri dijitalleşmenin olumlu karşılandığını ancak mevcut uygulamaların daha da geliştirilebileceğini göstermektedir.

Katılımcılar daha fazla görsel içerik, çevrim içi materyal, video ve etkileşimli uygulama talep etmiştir.

Bu durum, dijital öğrenme yaklaşımının sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Tema 4: Ders Dışı Öğrenme Ortamlarının Güçlendirilmesi

Öğrenciler konuşma etkinlikleri, sosyal buluşmalar ve uygulamalı öğrenme ortamlarının artırılmasını önermiştir.

Bu bulgu öğrencilerin öğrenmeyi yalnızca ders saatleriyle sınırlamadığını ve deneyim temelli öğrenme modellerine önem verdiğini göstermektedir.

7. Sonuç ve İyileştirme Önerileri

Anket sonuçları, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmelerin yüksek düzeyde olumlu sonuçlar doğurduğunu göstermektedir.

Özellikle:

- * Konuşma destek uygulamalarının sürdürülmesi,
- * Dijital materyallerin çeşitlendirilmesi,
- * Ölçme-değerlendirme süreçlerinde şeffaflığın artırılması,
- * Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının görünür kılınması

önerilmektedir.

Elde edilen bulgular doğrultusunda Türkçe Hazırlık Okulunun öğrenci odaklı kalite güvence yaklaşımını etkin biçimde uyguladığı ve sürekli iyileştirme kültürünü desteklediği değerlendirilmektedir.